

## 欢迎

### Welcome

欢迎...

自从九月份就任行政长官以来，我一直忙于与我们的理事会和工作人员一起确定 **ng homes** 的关键项目未来并应对我们和住房部门面临的挑战。这几个月非常忙碌，我很高兴与理事会成员和整个 **ng** 协会的工作人员会面。从我们的会议中可以清楚地看出理事会和员工仍然致力于提供卓越的客户服务。在本期中，您将找到许多有用的信息，包括有关财务支持和建议的详细资讯以及我们在冬季提供的服务的信息。这包括我们的冬季天气计划以及您需要的紧急情况详细资讯。我们有很多社区新闻和故事，我希望你读起来很愉快。我们还有关于我们的租户参与策略的信息，以及我们在 **Keppochill Road** 的新建筑的更新以及我们最近对卓越客户服务标准的重新评估。我们计划在苏格兰政府的指导方针允许后尽快以仅限预约的方式开放我们的办公室。我们会在这方面向您提供建议，同时请放心，我们的员工将继续从我们的各个站点和远程提供广泛的服务。您可以在下一页阅读相关内容，但是如果您有任何疑问，请随时与我们联系或访问我们的网站以获取最新更新。向大家问好，并祝大家新年快乐！

John Devine

首席执行官

ng homes

## 圣诞节休业

### Christmas Closure

圣诞节休业

协会将于 2021 年 12 月 23 日星期四下午 4 点在圣诞节和新年假期休业。我们将于 2022 年 1 月 7 日星期五上午 9 点重新开放。

但是，在此期间，您可以随时联系我们的房务团队，他们负责维持 24 小时服务，电话 0141 560 6000。如果您需要报告紧急维修，请致电 0800 595 595。

ng homes 的理事会和员工

祝我们所有的租户和居民

圣诞快乐和新年快乐

## 冠状病毒

### COVID

有大量的工作投入以制定安全程序和指南让我们重新开放我们的办公室。请放心，我们的办公室将在安全时开放，这样做我们将实施适当的健康和安全措施。时间长短取决于没有重新施加限制和苏格兰政府当时的指南。有工作人员曾从事远程工作将返回办公室时政府指导方针将允许这样做，我们也将制定此后重新向我们的客户开放的计划。我们将通过我们的网站和社交媒体渠道与我们的租户和其他客户分享我们的计划。同时，请访问我们的网站以获取关于我们可以提供的服务的最新信息或致电我们 0141 560 6000。

## 表现

### Performance

2021 年 4 月 1 日 - 2021 年 9 月 30 日（第一季度和第二季度）

我们知道我们并不完美，但我们正在努力实现卓越客户服务的各个方面。我们认识到，不时有一些事情可能会出错，我们毕竟只是人，但我们的目标是纠正问题在此过程中快速有效地改进我们的服务。期间收到的投诉数量 = 116, 95% 的投诉在我们的目标时间内得到回应

我们的投诉处理程序由苏格兰公众服务监察员与住房部门合作制定。我们的办公室提供投诉程序指南，您可以打电话给我们，请我们给您寄送一份。

在此期间的赞美包括感谢：

禁止倾倒的标志立得这么快。

楼道清洁工以 特效清洁清洗楼梯做得很好很具效用。

给 Glasgow Baby Food Bank 机会参加福利会议。我们甚至有自己的歌关于 Baby Food Bank。

园丁努力工作和做得很好。

在申请房舍时获得支援。

水管工提供的一流服务，他非常愉快和高效地工作

对问题进行准确评估并有效地解决问题。

你说

投诉持续水淹后场公共排水沟的问题 6 个月未解决。

我们做到了

维修人员参加和维修团队现在设置每周报告显示更多不止一次访问我们的任何物业以突出任何重复问题。

你说

我们收到了 12 个关于维护花园的投诉主要是居民抱怨他们的草和/或树篱没有

被修輯并杂草丛生

我们做到了

我们解释说由于天气和人员短缺程序工程被推迟了，我们并提供修订工作的日期。

你说

投诉有关清洁和维护多层大厦一些内部与外部区域

我们做到了

房务部到场整改问题並在投诉中注明。他们会检查这些地区定期保持这一标准。

## 向 **Partick Thistle 慈善信託經理 Paul Kelly** 致敬

Tribute to Paul Kelly, Manager of  
Partick Thistle Charitable Trust

懷著極大的悲痛，我們知悉 Partick Thistle Charitable Trust (PTCT) 的經理 Paul Kelly 的逝世。

Paul 在與嚴重的 Covid-19 並發症作鬥爭後於 2021 年 11 月 4 日去世，享年 57 歲。對 Paul 的悼念來自四面八方，很明顯，這位非凡的人對許多人的生活產生瞭如此大的影響。Paul 是著名的足球運動員。他是備受推崇的 St Roch 團隊經理。Paul 的職業生涯包括 Pollok, Cambuslang Rangers, Ashfield and Petershill。West of Scotland Football League 要求所有成員俱樂部在比賽中默哀一分鐘，這體現了對 Paul 的欽佩。除了他輝煌的足球生涯，Paul 在北格拉斯哥的社區工作也廣為人知。在 PTCT 擔任管理職務時，他通過各種受歡迎的社區計劃支持年輕人、成年人和家庭的發展。其中許多舉措為某些人帶來了持久的好處和改變生活的機會，尤其是那些仰望他的年輕人。保羅與家人和同事一起開展活動 在彼得希爾足球場周圍，經常可以看到在 ng homes 每月的“Song & Shimmy”活動和更大的社區活動中伸出援助之手。他在 提供暑假的最前沿程序，用他自己的話說，他的成功是“當孩子們離開他們的臉紅紅的，微笑著。”那是 Paul 的典型陳述，因為他以樂於開懷而聞名這是傳染性的。當大流行於 2020 年 3 月爆發時 Paul 的第一個想法是“我們能做什麼幫助社區中的人屏蔽還是脆弱？”。和..他的團隊一起，並與 ng homes 和其他地方組織合作，他們開始為老年人提供每日熱食在該地區，這種情況持續了大約 15 個月。他們也保持了他們的“Festive Friends”節目，期間為老年人送餐。Paul 很清楚反應超過提供食物和社交門口的聊天是如此 受到人們的歡迎和照亮 他們的一天。Paul 對社區的影響不能低估，他總是第一個迎接挑戰的人以及如何應對共同努力解決這些問題。Paul 是一位真正的領袖；富有同情心，善解人意、鼓勵和給予慷慨地度過了他的時間。他將是在我們的社區中被銘記為很棒的同事、朋友、導師和社區工作者，我們非常感謝他選擇投入許多他在北格拉斯哥社區的歲月。Petershill 足球隊很合適復將更名為——Paul Kelly 足球綜合體。對他的記憶永遠不會被遺忘，我們希望他的家人平安和舒適當他們處理這個可怕的損失時。Paul，安息吧。

## 彩票資金支持和連系北格拉斯哥社區

### Supporting and Connecting the North Glasgow Community with Lottery Funding

在我们上一期的北方新闻中我们很高兴地宣布我们的资助奖来自国家彩票基金提供对居民的额外支持。这是一个为期三年的项目；支持，联系和建设北格拉斯哥社区的灵活复兴能力。此项申请本身是建立在之前的家具配送项目及疫情期间的紧张工作。项目的主要元素包括在家具转介服务及社区合作伙伴所提供的额外支援，这将包括财务建议、食品等领域支持，社区信息服务、健康和福利服务和创业机会。该项目由 ng homes 三名员工支持。由于疫情期间的封锁让 Dominic, Ronnie 与 Paula 一直忙碌工作。

ng homes 主席 John Thorburn 说：

“这个项目非常重要支持无家可归者或有艰困者搬入成为租户。它不仅帮助他们得到房舍及其喜爱的家具安家，额外的当地合作伙伴的支援将有所帮助让他们感觉与当地社区有所联系。当然，在另一个角度言它对碳排放产生积极的减排影响。”

我们的一些合作伙伴活动正在通过这个项月继续发展，计划包括与 Possilpark 的当地信用合作社提供租户帮助接触此服务。和 Scotland Loves Local 与 UnLtd Scotland 合作帮助当地人尝试自己的经营理念。我们继续接受良好的品质用于重新分配的家具，但是我们不接受使用过的家电。如果您有家具要捐赠或任何关于项目的问题，请联系以下项目工作人员之一：

[dmcinally@nghomes.net](mailto:dmcinally@nghomes.net)

[rblack@nghomes.net](mailto:rblack@nghomes.net)

[pmailey@nghomes.net](mailto:pmailey@nghomes.net)

电话：0141 560 6000

## 格拉斯哥婴儿食品银行为家庭提供生命线

The Glasgow Baby Food Bank providing a lifeline to families

格拉斯哥婴儿食品银行是由四位 Springburn 母亲于 2019 年创立，他们现在拥有一支完整的 10 人团队支持这个奇妙的项目并且在最近该组织实现了非谋利地位，受保证的限制的实体资格。该小组最初在听说一位母乳喂养的妈妈因癫痫而入院治疗和她的孩子分开了。她们便联系

各食物银行，但她们意识並发觉到没有覆盖照顾婴儿服务。他们立即发起捐款呼吁并建立转介系统获得配方奶、尿布和其他物品。

他们多年来一直是家庭的生命线，他们不知疲倦地工作。在疫情期间这个困难时期来支持人们。

格拉斯哥婴儿食品银行乃至至关重要的服务，在需要时帮助家庭的服务提供基本的婴儿用品和支持。他们与各种支持服务和组织为家庭提供这些重要的服务。他们超越自我，创造事物这对家庭来说使生活更容易一点。

Margaret Fraser, Deputy Director of Regeneration at ng homes 说：

“我有幸与创始成员和志愿者通过各种倡议，如 Community Green Champions, Swap Shops, and the family breakfast club。他们是这样的力量在我们的社区中永远为善寻找帮助家庭和儿童的方法。他们在整个疫情过程中不知疲倦地工作帮助了 3,000 多个家庭，是家长们的生命线，他们是两个奖项 Glasgow Times Community Champion Awards held at City Chambers on 1st December; The Public Service Award and Lord Provost Special Recognition Award. 的获得者，名至实归。” 如果你觉得你可以从他们的帮助中受益 你可以通过电子邮件联系成员团队成员他们将很乐意帮助指导您满足您的需求的正确渠道需要。

如果你想捐赠，你可以联系他们：

babyfoodbank@gmail.com

推特：@babyfoodbank

Tictok: glasgowbabyfoodbank

Facebook:

glasgowbabyfoodbanklimited

## 格拉斯哥华人康乐中心

Glasgow Chinese Recreation Centre

格拉斯哥华人康乐中心是于 2018 年初成立，为一慈善实体。目前有 300 多名来自当地华人社区的会员。 疫情期间一切正常活动被暂停，但他们的核心成员致力于帮助分发个人防护装备、食物和节日礼包。现在封锁已经解除，该组织已经继续他们的服务，现在其活动在 St Matthew's Centre, 200 Balmore Road, Possilpark 每逢周三上午 10:30 至下午 2:30 举行。如果您想了解更多或参与其中，请发送电子邮件 Michael Kam, Housing Integration Officer at ng homes:

mkam@nghomes.net。

## 加入格拉斯哥工具库借用工具和设备

### Borrow tools and equipment by joining the Glasgow Tool Library

格拉斯哥工具库 (GTL) 是一个当地的慈善机构其经营像一所普通图书馆，但不是书，而是人们可以借用工具和维修、翻新设备，园艺、手工艺、木工等。图书馆收集各种捐赠在使用过的工具和设备下坐在棚屋、车库和橱柜。随着在志愿者团队的帮助下，GTL 维护并修理设备，确保工具在将它们放回社区之前可以安全使用。GTL 的库存有从砂光机和圆锯的一切，针织和缝纫机，吹叶机，除草机、梯子和割草机，烧烤和露营设备。使用该服务非常方便，注册为 GTL 网站上的会员或在营业时间内进入工具库即可。GTL 会员可以接触到 600 多个工具，并且有许多满足每个人需求的会员选项。

标准会员每人仅需 年费 20 英镑，这允许人们在 12 个月内借用他们想要的许多工具。这工具库也有一个支付它转发会员资格和特许权会员选项，按你的财务状况支付或多或少。GTL 还设立机构会员，专为不同群体的需求，从小组和家庭至企业和第三部门组织。作为联合创始人和项目协调员 Chris Strachan 说：“格拉斯哥工具库的建立是为了提供负担得起的使用工具和通常非常昂贵的设备。有这么多工具在人们的车库和棚屋中未使用，它们是可以被更多的人使用由社区共享。通过分享我们也在减少浪费的资源，这对环境以及我们的钱包都有好处。”

2019 年开通工具库服务。过去两年图书馆借出 1,500 件工具给 350 人。估计这个项目为会员节省 45,000 至 75,000 英镑，每位会员节省 128 英镑和 214 英镑之间，这通过借用资源而不是购买还防止了超过 6 吨的碳排放。而且每天都有更多的人加入。由于这一成功，该组织将于 11 月搬到位于 818 Garscube Road 的更大地点。此举标志着该慈善机构向前迈出了一大步，因为他们希望增加会员人数和捐款，从而增加其对社会、环境和经济的影响。图书馆服务由志愿者计划支持，该计划邀请一群人帮助开展一系列图书馆活动，包括分类和编目工具、运行图书馆服务、修理和维护工具，以及组织一系列其他活动。GTL 还定期举办活动，旨在教授人们实用和省钱的知识，例如 DIY 和家庭维护知识，以及如何制作自己的家具。明年开始，他们将在北格拉斯哥为女性开设为期一年的 DIY 课程。如果您有兴趣成为会员、参加研讨会、成为志愿者集体的一员、捐赠工具或提供您对活动的想法，希望看到工具库和随着它的发展而发生情况，请与工作人员 Chris 和 Cat 联系！

地址和开放时间：

818 Garscube Rd, G20 7ET

周六上午 10 点至下午 1 点

星期三下午 3 点 - 7 点

hello@glasgowtoollibrary.com

[www.glasgowtoollibrary.com](http://www.glasgowtoollibrary.com)

## **African Challenge Scotland 和 Glasgow Theatres 之间的伙伴关系**

### **抓紧劳动力多元化**

Partnership between African Challenge Scotland and Glasgow Theatres tackles workforce diversity

African Challenge Scotland (ACS) 是一个位于格拉斯哥的志愿组织，但它是苏格兰范围内的组织。它有助于建立更成功的综合社区、减轻贫困、促进教育以及促进非洲和苏格兰社区之间的文化和体育联系。

African Challenge Scotland 与 Glasgow Theatres 合作，解决工作场所的多样性问题，并为北格拉斯哥的年轻人创造就业机会。该合作伙伴关系将着眼于通过对歧视的积极观点来使剧院的 Customer Experience Team 多样化，并鼓励年轻人考虑就业计划。该计划的目的是促进和发展一个更具包容性和多样化的工作场所。

Orlane Hilary Tientcheu 说：

“这是我在英国的第一份工作。我很高兴也获得了我人生中的第一份合同，我很兴奋。这个机会将帮助我发展我的技能和知识。这将使我获得丰富而全面的经验，使我掌握未来的基本技能。”

Valiny Kounda El De Tchuessa 说：

“很高兴成为格拉斯哥剧院团队的一员。对于来自格拉斯哥 BAME 社区的年轻人来说，这是一个绝佳的机会。我感谢 African Challenge Scotland 所做的工作，也感谢 Glasgow Theatres 为解决工作场所多样性问题并为像我这样的年轻人创造就业机会的这项惊人举措。”

Pierre Carlex Dang 说：

“作为一个年轻人，我一直都知道 African Challenge Scotland 作为一个组织，因为他们在我年轻时帮助了我。当这个机会出现时，他们联系并邀请我申请。通过抓住这个机会，我很快意识到这一切都是为了发展我的技能和获得成长的信心。两个场地的训练都很棒！我真的觉得这个团队很棒，而且这是一个很棒的工作场所。”

African Challenge Scotland 创始人 Ronier Deumeni 说：

“对于北格拉斯哥及其他地区的年轻人来说，这是一个绝佳的机会。通过将年轻人与雇主联系起来，创造了真正的机会，学员可以从工作场所的员工那里收集丰富多样的技能，这将使他们能够提升自己的前景和生活体验。该计划的目的是在所有部门促进和发展更具包容性和多元化的工作场所，以便苏格兰的每个人都有机会发挥自己的潜力。该计划是六年前开始的改善北格拉斯哥市民生活的持续承诺的一部分。我们感谢 Glasgow Theatres，我们希望我们的合作伙伴关系不断发展大。”

## Springburn 公园男棚——水壶一直开着！

Springburn Park Men's Shed –the kettle's always on!

Men's Shed 每周二、周三和周四上午 10 点至下午 3 点在 Springburn Park 社区村营业。Men's Shed 由志愿者经营，他们欢迎所有 18 岁以上的男性，这是一个可以社交和从事项目或爱好的地方。男士棚子分为几个区域：

社交区、木工车间、金属加工车间、园艺设备和户外园艺活动区。成员（被称为“Shedders”）都是当地的无偿志愿者，他们不知疲倦地修理和维护现在设备齐全的棚子。Men's Shed 是一个可以帮助他人或寻求帮助的地方，可以在喝茶或喝咖啡的同时玩纸牌游戏放松一下，与新老朋友开怀大笑，还可以在我们的工作室为自己或当地社区创造一些东西。自封锁结束以来，他们的成员几乎翻了一番，拥有近 60 名成员。Shedders 可以选择为自己、家人或朋友从事自己的项目。他们还可以从事造福当地社区的项目，例如：修理家用家具、修理花园花盆、为当地学校和托儿所建造泥厨房和户外游乐设备。他们最近帮助维护了当地一家临终关怀医院和两个纪念花园的场地。Men's Shed 的秘书 Tom Bennett 说：“我们的一些 Shedders 是技术工人，他们退休了，一夜之间失去了很多朋友和社交生活。他们想念工作环境和玩笑。Men's Shed 是与他人联系、放松、学习新技能和结交朋友的好地方。我们鼓励新成员加入我们并参与其中。”如果您想了解更多，请联系！正如他们所说，“水壶总是开着的！”

## 社区清理计划

Community Clean Up programmes

ng homes 正在与格拉斯哥市议会的 Neighbourhoods, Regeneration and Sustainability Department 合作，成为一个“人们创造更绿色的社区清理中心”。

这涉及安装一个清理中心，其中包括垃圾收集器和其他设备，可用于社区主导的清理工作。该中心本身将在未来几周内安装在 Possilpark 的千禧广场。垃圾收集设备将提供给一系列社区组织和志愿者。

## Pollok 信用合作社

Pollok Credit Union

在苏格兰政府社区恢复基金的支持下，ng homes 与 Pollok Credit Union (PCU) 合作，为社区成员提供额外的支持。信用合作社提供广泛的银行福利，可以满足您的所有银行业务需求。他们还提供对预算和储蓄账户的访问，并提供极大的激励。作为我们合作伙伴关系的一部分，ng homes 可以通过验证开户所需的详细信息来支持您开户，帮助处理所涉及的文书工作，并在整个过程中为您提供进一步支持。

如果您正在考虑在信用合作社开设账户并想了解有关此计划的更多信息，请联系 Margaret Fraser  
[mfraser@nghomes.net](mailto:mfraser@nghomes.net)



## 社区中心不断壮大

### Community Hub grows from strength to strength

Springburn 购物中心的 Springburn 社区中心自 8 月重新开放以来一直蓬勃发展，为有需要的人们提供各种服务。社区中心在大流行期间已关闭，但随着限制的放松，Springburn 精神重新开放了该空间。该中心现在提供就业支持、每周一次的议员手术会见和心理健康支持。Helen Carroll, Chair of the Spirit of Springburn Charity, 说：

“我们看到很多人出于多种原因来到我们家门口，这表明社区中心需要这样的空间。在过去的一年半里，我们一直在解决饥饿和幸福等问题，但现在尘埃落定，我们看到人们也在寻求工作和福利方面的帮助。我们正在努力引入尽可能多的团体和服务，以帮助响应人们发出的求助电话。”该中心还为“社区冰箱”获得了资金，这将有助于解决当地的食物浪费和食物贫困

Hub 志愿者 Anthony Carroll 评论道：

“该中心能够帮助将食物重新分配给有需要的人，否则这些食物会被浪费掉，真是太棒了。COP26 就在我们身后，这样的项目是帮助减少粮食贫困，同时减少我们的食物浪费并使我们的社区更具可持续性的前进之路。”

## 初级公园跑

### Junior Parkrun

Springburn 公园现在每周日早上举办青少年公园跑步活动。该活动适合任何希望步行、慢跑或跑步 2 公里的年轻人。跑步在公园内进行，从滚球场旁边开始。Junior Park Run 是对慢跑的介绍适用于 4 至 14 岁的年轻人。父母和监护人可以陪伴任何跑步者跑步。从上午 9.30 开始，该路线将带领跑步者下山前往游乐场，绕板球场和公园下部两次，然后返回到滚球场。跑步是完全自由参与，但跑步者需要注册，请点击以下链接：

<https://support.parkrun.com/hc/en-us/articles/201853851-How-do-I-register-for-thejunior-event->

Junior Park Run 由当地田径俱乐部 Springburn Harriers 在当地合作伙伴的支持下提供。

## 格拉斯哥阿富汗联队的目标解决环境问题

### Glasgow Afghan United aims to tackle environmental issues

COP26 被称为我们避免全球气温灾难性升高 1.5C 的最后机会，这会加剧极端天气，威胁脆弱物种并使世界上最贫穷的人进一步陷入困境。大约 30,000 人参加了在格拉斯哥举行的活动，这座城市现在是苏格兰大部分阿富汗社区的所在地。在 Glasgow Afghan United (GAU)，我们一直在努力应对 COP26，我们还将环境问题作为我们工作的关键部分。GAU 学校一直在与孩子们合作，以了解 COP26 是什么以及它对我们所有人的意义，并通过与峰会相关的教师的家庭作业帮助支持他们。在 10 月的那一周，我们的三名年轻人得以在苏格兰可再生能源公司 Autonomous IoT 中学习科学、技术、数学和工程 (STEM) 技能，同时更多地了解风能和太阳能如何帮助减少我们的碳足迹。由于获得可靠和负担得起的电力等基本资源仍然是阿富汗的一个主要问题，这个问题直接关系到那里和其他国家数百万人的生活——COP26 领导人有机会通过承诺解决这一问题可再生能源。我们的配额允许会员直接进入他们可以称之为自己的绿色空间，这有利于他们的身心健康和福祉。它还允许他们种植自己的食物和植物，帮助推动当地商品生产以实现更大的可持续性并降低家庭成本。由于大量的辛勤工作，我们在草莓、辣椒、香草等方面度过了丰收的一年。今年干旱和外援的撤出给阿富汗的粮食供应造成了重大问题，许多人都在挨饿。我们呼吁 COP26 领导人在粮食生产和可持续性方面取得富有成效的进展。我们 Women's Empowerment Project 也一直关注气候变化和 COP26 对世界女性的意义。在 COP26 中，女性的声音处于最前沿是至关重要的，这样我们就可以利用在自己的国家和社区中经常被边缘化和沉默的群体的所有才能和愿景。只有克服将女性排除在讨论和决策之外的性别歧视结构，我们才能找到所需的解决方案。我们呼吁 COP26 将女性置于整个会谈的前沿和中心，以推动世界各地社区的变革。如果您想了解有关 Glasgow Afghan United 的更多信息，请访问他们的网站：[www.glasgowafghanunited.co.uk](http://www.glasgowafghanunited.co.uk)

### See The Person

See The Person (STP) 是一个新成立的组织，由热情和承诺支持格拉斯哥地区的人们组成。在 Covid-19 爆发之前，我们于 2019 年首次开门营业。在整个封锁期间，我们开设了我们的“虚拟社交团体”，每周为我们的会员带来烹饪、艺术和手工艺、测验和宾果游戏会议，以提供结构、乐趣和社交机会。当我们努力恢复正常时，我们终于重新打开了通往 Possilpark 中心新场地的大门！我们每周在 Saracen Street 的 Possilpark Parish Church 为 16 岁以上的残障人士举办一个社交团体。我们的社交团体提供诸如艺术和手工艺、烹饪、台球、乒乓球、卡拉 OK、宾果游戏之类的活动 - 只要你说出来，我们就会提供！我们的一位成员将 See the Person 描述为：“不仅仅是一个社交团体 - 你们真的很关心我们！”我们的目标是超越社交时间，通过我们的 Facebook 页面提供信息和支持。STP 将我们的每个成员视为独立的个体，并不断支持他们实现目标！如果你想加入，我们很乐意有你！我们每周六上午 11 点至下午 1 点在教区教堂外举办每周课程。您可以在我们的 Facebook page @seethepersonglasgow 上找到有关我们当周活动和会员表格的信息。在新的一年里，我们也计划开设第一个 16 岁以下的社交群。因此，请密切关注我们社交媒体页面上的新闻和更新！

## 北格拉斯哥获得来自 Scotland Loves Local 资金推动

North Glasgow gets funding boost from Scotland Loves Local

ng homes 和 Possilpark Business Improvement District (改造 Saracen) 很高兴通过 Scotland Loves Local 获得资助，该组织由 Scotland's Towns Partnership 管理，并得到苏格兰政府中心和苏格兰社区的支持。通过在 Possilpark 举办商业改进区和“Springburn Loves Local”活动，ng homes 一直是“Shop Local”活动的坚定倡导者。“在当地购物”的重要性在大流行中显而易见，并且在推动当地经济度过复苏期时继续成为重点。在宣布这笔资金时，Community Wealth Minister Tom Arthur 说：“苏格兰政府正在支持我们的社区重建当地的繁荣。我希望这些赠款将有助于推动许多项目，这些项目对于开启创新和行动至关重要，这将使我们的城镇和社区更加强大。”

为北格拉斯哥收到的资金包括用于鼓励当地购物的项目的 20,000 英镑，包括与当地企业家一起推出的“Dwell before you Sell”计划，以创造更多机会和多样性，以及让空置的商店重新投入使用。这将需要横跨 Possilpark 和 Springburn。还向 Possilpark Business Improvement District (Remaking Saracen) 拨款 20,000 英镑，用于实施全年创意照明计划。这将用童话般的灯光提升千禧广场的外观，装饰树木和彩色打火机，突出撒拉逊铸造厂遗产纪念碑。其他照明技术将在 Saracen Cross 周围提供欢迎信息。我们希望这个计划不仅能给该地区带来惊喜，还能让它在漆黑的冬夜感觉更安全。苏格兰 Towns Partnership, Chief Officer Phil Prentice 说：“苏格兰各地为振兴和重新构想我们的社区而开展的工作非常了不起。在支持的项目中存在真正的创新。我相信这些赠款将大大有助于将这些雄心勃勃的愿景变为行动，带来真正的好处。我们期待看到他们的进展。”

如果您想了解更多信息，请联系 Margaret Fraser

[mfraser@nghomes.net](mailto:mfraser@nghomes.net)

## 改造 Saracen——是的，我们可以！

Remaking Saracen – yes we can!

这是我们一直在做的事情和将要发生的事情的快速总结。随着年底的临近，我们的目光都在圣诞节，商业改善区与社区一起为今年的 20 英尺圣诞树做出了贡献——这真的对黑夜产生了影响。我们正在为 Saracen Street 的每个人争取以正确的方式处理他们的废物和垃圾。撒 Saracen Street 的企业必须有商业废物供应商，我们可以提供帮助。如果您不确定该怎么做，请联系 0774 0600084 或发送电子邮件至 [getinvolved@possilparkbid.co.uk](mailto:getinvolved@possilparkbid.co.uk)。我们真的必须共同努力，保持街道清洁和无垃圾。您最近可能已经注意到，Saracen Street 一直是一个热闹的地方。我们一直在翻新一些店面，将它们恢复到传统的正面。看看我们透露了什么！这项工作由 Scottish Government's Town Centre Action Fund 资助，我们希望在新的年里，我们可以通过第二阶段的资金继续更多的商店工作。最后，大家齐心协力提升撒拉逊街的外观和感觉的努力得到了认可。Remaking Saracen 活动入围了 Scottish Urban Regeneration Forum's 年度奖项的最后三项“最进步的地方”类别。请通过 [www.possilparkbid.co.uk](http://www.possilparkbid.co.uk) 与 Possilpark's Business Improvement District 保持联系，您可以在那里注册我们的每月通讯。

## ng homes 在 COP26 气候变化峰会期间展示节能项目

### ng homes showcase energy saving project during COP26

在为期两周的气候会议期间，包括 McDermott Group、Momentum Four、Easy Heat Systems LTD 和 ng homes 在内的合作伙伴与社会住房领域的领导者和其他人就他们共同努力提高可持续性、减少能源使用、节省租户资金和减少燃料贫困。节能项目为租户的居住和取暖方式带来了革命性的变化。六栋 25 层高的 ng homes 将进行 2500 万英镑的改造战略，以升级供暖系统并提高消防安全。升级已有近 20 年历史的供暖系统，新工作将使这些街区受益于使用空气源热泵安装新的区域供热网络，使其成为英国最节能的塔楼之一。该活动让与会者有机会了解项目是如何构思的，资金申请是如何开发的，系统是如何安装和调试的，并向随时待命的专家人员提问。参观者被带到其中一个多层公寓的屋顶上，现场观看空气源热泵，并充分了解使用欧洲最大的移动式起重机安装它们的感觉。议员 Allan Gow 也是 ng homes 理事会成员，他是访问该工站的人之一，他说：

“我知道这是一个雄心勃勃的项目，花了大量时间与其他理事会成员讨论和批准。看到它被赋予生命是相当惊人的 - 不仅仅是屋顶上的技术 - 公寓本身的技术可以继续对我们租户的生活产生重大影响。真正的选择和灵活性，以更低的成本获得更多的温暖。新的防火安全升级和一般织物改进。对于所有相关方来说，这是一系列出色的成果。”“承包商也值得高度赞扬，他们在真正的伙伴关系中工作的能力非常出色。我很高兴在 COP26 期间的访问中见到了他们中的一些人。如果格拉斯哥有一个伟大的环境故事要向世界讲述，如果我们都想知道世界领导人的花哨语言是否真的对我们其他人有意义，那么我们用于高层建筑的采用智能技术的空气源热泵就是它！”

这个位于 Springburn 地区的特殊项目展示了正在进行的令人印象深刻的工作，这将对租户的燃料消耗产生重大影响。

项目经理 John Currie 说：“到目前为止，参与这个 Springburn 项目真是太棒了。在一个项目上花费时间真的令人耳目一新，因为知道我们正在通过我们每天所做的工作对人们的生活产生真正和切实的改变，这种情绪得到了我们在现场的每个操作员的回应。”

nghomes 主席 John Thorburn 说：“我们很高兴在这个协会激动人心的时刻欢迎 COP26 代表来到北格拉斯哥。这个项目既创新又雄心勃勃，它的成功加强了与其他利益相关者合作的价值。它为 ng 住宅提供了在应对气候危机方面发挥我们的作用的机会，同时对我们塔楼内租户的生活产生了积极的影响。我们很高兴能够展示我们的工作，并与 COP26 会议的参观者分享我们在本次项目中的经验。”

**格拉斯哥 Maryhill 和 Springburn 选区的 Bob Doris MSP 是这次访问给他留下了深刻的印象，以至于他提出了一项议会国会会议动议：  
议案编号：S6M-02114**

动议人：Bob Doris

提交日期：12/11/2021

标题：ng homes 和苏格兰政府合作减少燃料贫困并帮助缓解气候挑战

议案文本：议会欢迎它所认为的减少碳排放和燃料贫困以及促进消防安全的雄心勃勃的项目，在格拉斯哥北部 Springburn 的 Balgrayhill, Edgefauld, Viewpoint 和 Carron Estate 地区的高层住宅正在推进该项目；据了解，将在各类高层公寓的屋顶安装空气源热泵，为 600 户家庭提供暖气和热水，据了解将在 2022 年夏季左右完全完成后预计为租户节省高达 60% 的供暖成本，并减少 70% 的能源消耗。赞扬 ng homes 和苏格兰政府联合投资 3,500 万英镑来提供这个新系统和对物业进行各种消防安全改进；承认 McDermott Group、Easy Heat Systems 和 M-our 在交付项目中发挥的关键作用；相信该项目将在苏格兰实现净零排放和缓解气候变化的努力中发挥作用，减少约 684,000 公斤的碳排放量，并帮助低收入家庭负担得起家庭供暖的费用；认为 ng homes 与苏格兰政府之间的这种伙伴关系是苏格兰如何在全球范围内履行其气候义务并在国内推进气候正义的一个很好的例子，并期待在未来几年推出更多类似的项目。

## 为我们的房屋供暖、减少账单、创造新的就业机会——并拯救地球 Heating our homes, reducing bills, creating new jobs – and saving the planet

By Jacqueline McLaren  
Councillor for the Canal Ward

本周我有幸参加了在格拉斯哥北部举办的 COP26 活动，该活动由我们 ng homes 组织。这次访问是为了亲眼目睹新安装的区域供暖系统，该系统已安装在 Balgrayhill Road 的两座塔楼中。ng homes 在格拉斯哥北部拥有住房存量，并且是非常活跃的房东。他们使用这个新系统的目的是帮助受燃料贫困影响的居民。由于他们自己的过错，太多的格拉斯哥人仍在努力为他们的房屋供暖。他们的 25 层楼中的两个最近进行了耗资 2500 万英镑的大规模改造，以升级旧的供暖系统并提高消防安全。塔楼建于 1960 年代，目前的供暖系统已有近 20 年的历史。这种新的区域供暖系统具有革命性和智能性，由尖端的人工智能控制，可以调节温度以满足建筑物的需求。与同样前沿的冷水总管一起工作，它使用空气源热泵，可为租户节省高达 60% 的供暖成本。最重要的是，这对地球来说是个好消息，可以减少排放并将能源消耗降低 70%。真是不可思议。六座大楼将受益于新系统的安装，使其成为英国最高效的塔楼之一，也是首批在其家中安装此类系统的租户。COP26 的代表将为这家住房供应商在我们在全球面临的气候变化挑战中取得的成就感到自豪。像这样的系统可以被其他拥有类似住房存量的社会房东在北格拉斯哥的塔楼中复制。当我们在苏格兰各地建造房屋时，也可以考虑这一点。对于适合 21 世纪城市和国家的房屋来说，这绝对是应该讨论的问题。SNP 城市管理局希望从 COP 获得的一件事是吸引该城市需要的投资，以实现这些目标使我们适应气候变化需求的未来变化。改造我们的房屋并提供新的区域供暖系统是其中的重要组成部分，我们正在计划在整个城市推出。但我们在这里，在城市北部开辟道路。在像北格拉斯哥这样的地区，许多人处于低收入状态并且生活在高度贫困的地区，这很可能会改变游戏规则。其他社会住房业主肯定会效仿这一做法，帮助减轻他们自己住房存量中的燃料贫困。当我们谈论新的绿色经济时，它是关于为我们的人民提供建筑技能，以在未来十年实现这一目标。如果我们能够在 COP26 期间通过引入这种新的创新供暖系统来降低能源成本，同时降低我们的碳足迹，同时提供工作和培训，那么这对我们所有人来说都是双赢的。作为一个小附加，作为我访问的一部分，我们被一辆电动巴士接走了，我必须说这是我坐过的最安静的巴士之一，令人印象深刻。COP26 让我们有机会审视我们为子孙后代生活、工作和建造房屋的不同方式。

\*这个故事和图片首先出现在格拉斯哥时报网站。

## 从 COP26 到北格拉斯哥——大碳足迹之旅

### From COP26 to North Glasgow – The Journey of the Big Carbon Footprint

By Margaret Fraser,

Deputy Director of Regeneration at ng homes

在格拉斯哥举办 COP26 之际，是时候反思我们的应对气候变化的个人和社区行动。多年来，ng homes 的租户和更广泛的社区参与了许多跨年龄段和跨文化的活动。其中包括我们的“Swap Shop”活动 Upcycling Fashion Show、Green Champions 和 Young Green Champions。我们的房务部也参与其中，他们创新的“chute recycling scheme”和 ng homes 的家具回收计划也对碳减排产生了巨大影响。我们开展了各种环境倡议和“Love Food Hate Waste”工作坊。这些活动非常成功，以至于 ng homes 两次被 Keep Scotland Beautiful 授予奖项：Outstanding Contribution to Climate Change 和 Youth Engagement。连环漫画节目与来自 Dekko Comics 的 Rossie Stone 一起提供。他与来自 Elmvale、Saracen Primary 和 St Teresa's 的学童、来自 ng homes 的工作人员和来自 African Challenge Scotland、格拉斯哥华人康乐中心和 Glasgow Afghan United 的孩子们探讨与气候变化相关的问题。结果是制作了两部漫画：“Young Green Champions”和“Journey of the Big Carbon Footprint”已广泛传播。因此，我们很高兴展示孩子们在我们用来将代表从格拉斯哥市中心运送到北格拉斯哥的全电动汽车去观看我们的多层公寓内进行的惊人工作创作的图像。孩子们和他们的父母还与 Lord Provost, Philip Braat 一起参观了该地点。他们的连环漫画被分发到整个社区，并将正面突出显示其中一页连环漫画的品牌包赠送给参与连环漫画项目的人。孩子们强调了他们在项目中使用的一句谚语：“地球不属于你……它是你的孩子借给你的。”他们继续成为绿色冠军，并在许多社区倡议中支持他们的志愿者父母。来自 Dekko Comics 的 Rossie Stone 说：“与孩子们一起将他们的想法和想法转化为漫画是一种绝对的乐趣。他们传达了一个非常有力的信息，他们在支持减缓气候变化的行动方面所做的工作值得称赞。我很高兴看到 Dekko 画的孩子们的照片在 COP26 期间穿越格拉斯哥的漫画。”ng homes 将继续在气候变化问题上与儿童和社区合作。如果您想参与，请联系：[mfraser@nghomes.net](mailto:mfraser@nghomes.net)

有关 Dekko Comics 的信息，

请访问他们的网站

[www.dekkocomics.com](http://www.dekkocomics.com)

## 2022 年至 2023 年年度 租金增加 Rent Increase 2022/23

您的租金对我们提供的服务做出了重大贡献。我们目前正在准备设定 2022 年 4 月至 2023 年 3 月的租金水平。我们从经验中了解到，您希望我们提供具有高效和现代服务的改良房屋，同时将租金维持在可承受的水平，与其他社会房东相媲美。我们致力于通过提供优质住房和重建活动为所有客户提供优质服务。在过去几年中，我们的租金涨幅一直是邻近房屋协会中最低的之一。与往年一样，我们为您提供选择，并请您考虑您认为应通过以下方式增加租金：

选项 1 - 增加 2.9%

这相当于每月增加 11.22 英镑的租金

（这是基于平均 两房户 租金）

选项 2 - 增加 3.15%，并为计划维护提供额外资金 6 万英镑

这相当于每月增加 12.19 英镑的租金

（这是基于平均 两房户 租金）

选项 3 - 增加 3.40%，并为计划维护提供额外资金 12 万英镑

这相当于每月增加 13.16 英镑的租金

（这是基于平均 两房户 租金）

与往常一样，我们关注金融环境，我们知道有时有些租户会难以支付包括租金在内的账单，或者您可能需要有关福利和填写表格的建议，我们的员工随时为您提供帮助。如果您确实需要经济援助，请

致电 0141 773 5850 联系我们的理财咨询团队 (GEMAP) 进行电话预约。租户将很快收到一封信函和租金咨询表。

### 租户参与策略获批！

Tenant Participation Strategy approved!

我们最近询问了您对我们正在审查的租户参与策略的看法，我们要感谢所有就此与我们联系的人。我们可以确认该策略已获批准并可在我们的网站上查看：[nghomes.net/policies and-strategies](https://nghomes.net/policies-and-strategies)。我们还创建了该策略的摘要版本，可应要求提供。摘要详细说明了您可以参与的各种方式，以及您如何就 ng homes 服务和政策发表意见。这些范围从小组咨询到在线调查和舍处走访。如果您有兴趣了解更多信息，请联系我们来自 TPAS 苏格兰的 Independent Tenant Participation Officer, Leza Lafferty - 她很乐意与之交谈

**基础级别** 邮政和在线调查、咨询调查或活动、租户满意度调查、阅读 ng homes 的时事通讯“北方新闻”、与工作人员交谈、从我们接待处的电视收集信息地区，参加住房服务开放日，或参与 ng homes 的社交媒体渠道。

**中等水平参与** 舍区走动，被列入咨询登记册，参加租户会议，作为访客参加注册租户组织 (RTO) 会议，或成为我们青年团体的成员。

**高水平参与** 注册租户组织成员、焦点小组成员、居民改善小组成员或我们的理事会（管理机构）成员。



## **ng homes 2021 客户服务卓越 (CSE) 评估** **ng homes 2021 Customer Service Excellence Assessment**

协会在 11 月 8 日和 9 日的两天内完成了我们的 2021 年客户服务卓越 (CSE) 评估，外部评估员告诉我们，结果非常正面。

这是全面的重新评估，需要每 3 年进行一次，作为维护 CSE 标准的更新过程的一部分。这是与评估员会面的工作人员、客户和合作伙伴组织成员的全面审查。评估员很想听取协会为我们的租户和其他客户带来积极影响的“customer journeys”的好例子，他对整个 ng 集团与外部组织合作的出色合作水平和伙伴关系的力量印象深刻。评估员在审查期间会见了租户，并强调他们提供了出色的支持和高水平服务的例子。评估员对员工对我们的租户和其他客户的关心程度以及他们展示的各种方式印象深刻，包括在这些充满挑战的时期开发和提供创新服务。协会也得到了合作伙伴的支持，他们帮助我们做出了真正的改变。他们亲切地抽出时间与评估员会面，并讨论了协会在与他人合作以造福北格拉斯哥社区方面所发挥的重要作用。评估员表示，他将建议我们继续满足 CSE 标准的要求，并且应在未来 3 年授予协会这一奖项，审查的早期迹象是我们的“Good Practice”和“Compliance Plus”增加了，这是一个很好的消息。我们被告知，我们将很快收到正式报告和结果的确认，届时我们将分享消息。这是一个出色的结果，反映了有效合作伙伴关系的力量以及我们所有员工的积极态度、努力工作和承诺以及协会理事会提供的支持。

**新的“居民批准”标志即将推出！**  
**New 'Resident Approved' logo coming soon!**

ng homes 的居民改善小组 (RIG Group) 提出了在租户和居民参与制定或审查的所有 ng homes 政策或文件上显示“居民批准标志”的想法。ng homes 同意这是表明租户参与的好方法，但我们需要一个设计……

**ng homes 2021 客户服务卓越评估**  
**ng homes 2021 Customer Service Excellence Assessment**  
我们正在寻求您的帮助！12 岁以上的儿童可以参与设计新的 Resident Approved 标志！有兴趣参与，或认识愿意参与的人吗？以下是详细信息……  
设计需要包括以下措辞：

- ng homes
- Resident Approved

在 2022 年 1 月 14 日之前将您的设计发送给我们。不要忘记在您的设计中附上您的姓名、地址、年龄和电话号码/电子邮件地址，以便我们在您中获奖时与您联系！The Resident Improvement Group 和 ng homes 工作人员将投票选出获胜者，幸运者将赢得三星 A7 平板电脑！因此，尽情发挥您的想象力，通过邮寄或电子邮件将您的设计发送给我们！

邮寄至：Ned Donaldson House • 50 Reidhouse Street • Springburn, G21 4LS  
Email: [info@nghomes.net](mailto:info@nghomes.net)

## **Keppochhill 新建开发项目**

### **Keppochhill New Build Development**

新建开发项目包括位于 Springburn 的 Keppochhill Road、Millarbank Street 和 Gourlay Street 的 49 个新住宅单元。该开发项目包括 28 个社会出租公寓（其中四个是两卧室轮椅可适应公寓）和 21 个中等市场租金（MMR）单位的两卧室公寓，用于一般家庭和长者舒适住房。Keppochhill Road 新建公寓的设计和建造明确关注可持续性和减少碳排放。该建筑的设计符合苏格兰建筑法规 Silver standard 的可持续性水平。建筑围护结构具有高度隔热的墙壁、地板和屋顶空间，而窗户和玻璃区域也经过设计和指定，以最大限度地减少热量损失。面向 Millarbank 街的屋顶安装了嵌入式光伏电池板，以捕捉阳光并将其转化为电能。每间公寓都安装了高效燃气锅炉，每个散热器都配备了恒温散热器阀 (TRV)，以使用户最大限度地控制房间内的温度。可持续的设计特点和精心建造的密闭建筑相结合，提供了一项开发项目，使新房能够解决当地社区的燃料贫困问题，并确保为租户提供舒适和安全的住所。完成日期现在是 2022 年 1 月。协会将对此进行持续审查。与大多数英国建筑项目一样，由于 Covid-19 和英国退欧，我们的 Keppochhill 开发项目面临着承包商遇到的劳动力和材料资源困难的重大挑战。然而，团队紧密合作，继续面对挑战，工作进展顺利。上部结构工程现已完成，饰面砖砌和窗户与周围环境融为一体。外部景观与硬景观进展顺利，最终表面大幅推进到后方，在街区之间创造了一个新的毗邻空间。前部景观美化将在年底前进行。在内部，公寓的最终装修基本完成，达到了高标准，最终固定元素和调试正在进行中。中端市场出租公寓的地板覆盖物也已经开始。内部的装修和地板工程正在进行中，每个街区内部都有自己的颜色印章。公用事业基本上都安装了电表，燃气表的安装也在进行中，电信也在发展。承包商已在 2022 年 1 月竣工日期之前向协会交付此一完工楼舍，该协会已接受了这一提议——尽管时间紧迫，鉴于于疫情的不可预计情况，必须密切监察项目。

拟交楼单位为：

Close A: 8 套公寓，包括 1 间卧室和 2 间卧室 - 2021 年 12 月

Close B: 1 个商业单位和 21 个 1 和 2 卧室的中端市场出租公寓 - 2022 年 1 月

Close C: 8 套公寓，包括 2 间卧室 - 2021 年 12 月

Close D: 12 套公寓，包括 1 间卧室和 2 间卧室（其中 4 间是轮椅适用） - 2021 年 12 月

### **2021 年房东报告现已发布**

**2021 Landlord Report now available**

协会很高兴发布 2021 年的年度房东报告。房东报告为读者提供了对协会的年度洞察，重点介绍了我们在这一年中取得的成功以及我们与租户的关系。该报告显示了我们在关键业务领域的表现以及与全国平均水平的比较。它是根据 Scottish Social Housing Charter 制定的，该宪章规定了所有住房协会在向租户提供服务时应努力实现的标准和成果。您可以在我们的网站上找到最新的房东报告副本：

[www.nghomes.net/landlord-report/](http://www.nghomes.net/landlord-report/) 或请致电我们索取副本： 0141 560 6000。

## 会见理事会

### Meet the Board

在“与理事会见面”系列中，我们将在 North News 中邀请来自 ng homes 理事会的成员 -

首先是主席约翰·索伯恩和副主席凯瑟琳·罗辛。委员会是督控房屋的管理机构。理事会负责战略方向、制定标准、监控绩效以及有效运营和财务管理，并且是雇主机构，高级员工对理事会负责。要了解有关 ng homes 委员会的更多信息，请访问：[www.nghomes.net/governance](http://www.nghomes.net/governance)

John Thorburn, 主席

#### 1. 你是如何涉足 ng home 的？

作为共享所有者，我有兴趣了解更多有关该协会及其提供的服务的信息。我认识一位邻居，他是理事会成员，我请他们提名我，他们确实做到了。我已经在 ng 家庭董事会工作了 18 年！

#### 2. 你的第一印象是什么？

起初我感到困惑，我没有意识到这一切有多复杂。我不确定所有部门是如何工作和相互联系的。我花了一段时间才弄清楚事情的经过，在几次理事会会议之后，我才掌握了窍门！

#### 3. 与 ng homes 合作最让您惊讶的是什么？

我认为 ng homes 更多地参与社区并与租户建立联系，这比人们意识到的要多得多。ng homes 提供的不仅仅是房屋 - 它还有很多东西，而且它比砖和砂浆更复杂一些。他们与社区、当地组织和企业打交道，与租户协商，并始终通过他们提供的服务或通过向其他组织发出指示来帮助客户。

#### 4. 你觉得你的角色中最具挑战性的是什么？

作为理事会主席，最具挑战性的事情是确保成员了解理事会会议上正在发生的事情，尤其是当我们有新成员时。我认为让新成员知道为什么事情会以某种方式完成并在某些决定背后提供一些历史非常重要。我认为指导新成员并找出他们真正感兴趣的领域并让他们参与其中也非常重要。

#### 5. 自从你参与以来，发生的最好的事情是什么 有 ng 家吗？

ng2 的建立是一个很大的优势。这在为当地带来就业和改善社区服务方面取得了令人难以置信的成功。我认为 ng2 在当地提供就业机会以及为 ng2 员工提供培训和经验是很棒的。我们很幸运拥有 ng2。

#### 6. 总结你的三个词

投入的。顽强的。友好的。

#### 7. 你最欣赏谁，为什么？

我不得不说 Donald Dewar。我钦佩那些坚持自己所信仰的东西，而不是为了受欢迎而改变观点的人。我认为他们在真正为重要的事情而战时态度很好。

Catherine Rossine, 副主席

1. 你是如何涉足 ng home 的？

我参与帮助改善当地的住房和环境。当我加入理事会时，Possilpark 是一个与我成长所在的 Possilpark 截然不同的社区。令人高兴的是，ng homes 顺利地 为重新获得该社区做出了巨大且非常成功的努力，并且希望改进会继续下去。

2. 你的第一印象是什么？

工作人员多么努力。这在过去 18 个月中尤为明显。我们所有的员工都非常努力地工作，以使协会在非常困难和特殊的情况下尽可能接近正常运作。我认为家庭以外的任何人都没有意识到协会所有领域的所有员工付出的努力。

3. 工作中最让你惊讶的是有什么有 ng homes 吗？

所有员工和董事会成员再次致力于改善当地。

4. 你觉得你的角色中最具挑战性的是什么？

跟上不断变化的立法和法规，这些法规和法规有时似乎每天都在变化。

5. 自从你之后发生的最好的事情是什么 是否参与过 ng homes？

该协会获得的奖项 - 人的投资者、年轻人的投资者等等。

6. 总结你的三个词

热情、坚定和友好。

7. 你最欣赏谁，为什么？

我的父亲 Bill Rossine 曾担任 ng homes 理事会成员多年。希望我 97 岁的时候还能坚强!!

## 圣诞节前为低收入家庭提供支持

### Boost for low-income families before Christmas

作为苏格兰政府解决儿童贫困问题的承诺的一部分，低收入家庭将在圣诞节前获得 320 英镑的补贴。有孩子在校的符合条件的家庭将在 10 月和 12 月收到每个孩子 160 英镑的补助。地方议会已经支付了两笔 100 英镑的过渡性付款，今年总额达到 520 英镑。现金相当于苏格兰儿童补助金 (SCP)，这是一项每周 10 英镑的福利，为获得符合条件的福利的家庭提供定期的额外经济支持，以帮助支付照顾 6 岁以下儿童的费用。到 2022 年底，SCP 将扩展到所有符合条件的 16 岁以下儿童，并在此期间按季度支付过渡性付款。苏格兰政府还打算在计划扩张后尽快将 SCP 翻倍至每周 20 英镑。为每个因收入低而获得免费学校餐的儿童支付过渡性付款，并由地方当局分发。2022 年，将在复活节、夏季、10 月和圣诞节向符合条件的家庭支付四份 130 英镑的等额款项，以与学校假期的开始大体保持一致。

### 如何获得付款

您的地方议会将支付任何费用。如果您的孩子因为您的收入低而获得免费校餐，并且获得了符合条件的福利，则您无需申请。您的地方议会将制定自动向您付款。如果您符合资格标准，您必须申请免费学校膳食才能获得付款和：

- 您以前从未申请过学校假期期间的学校膳食，也从未获得过帮助
- 您的孩子在小学 1 至 3 年级获得普遍免费校餐（从 2021 年 8 月扩展到小学 4 年级）

联系您当地的议会申请学校膳食并获得付款。

### 打电话交房租？现在电话是免费的！

拨打 Allpay 不会花费您任何费用，因为他们已切换到 0330 号码。要通过电话向 Allpay 付款，您需要使用 Allpay 卡。请致电 0330 041 6497。请记住，支付租金仍然很重要。如果您遇到任何困难，请与我们联系，我们将能够为您提供帮助。不要通过邮局寄现金。

我们知道钱可能很紧，您可能会在一年中的这个时候将房租花在其他事情上，但请记住，您的房租仍然需要支付。我们的办公室仍然关闭，但如果您需要与某人讨论如何支付租金，请致电 0141 560 6000。如果您预见到任何问题，请尽快联系您的住房主任。我们可以提供帮助并提供财务支持建议。

电话：0141 560 6000

电子邮件：[info@nghomes.net](mailto:info@nghomes.net)

网站：[www.nghomes.net](http://www.nghomes.net)

## ng2 恶劣天气计划 - 2021/22 冬季

### ng2 Adverse weather plan - Winter 2021/22

为应对潜在的不利天气（包括雪和/或霜冻条件），ng2 旨在积极应对，以确保我们：

- 在合理可行的范围内维持现有服务（楼道和规模清洁）。
- 提供替代服务，以确保租户/住户在除雪/砂砾等方面得到一切可能的帮助，以最大程度地降低风险，尤其是对老年人、体弱者或弱势群体的风险。

我们会：

- 清除所有办公室和 the Ron Davey Enterprise Centre 入口的雪/沙子
- 按照住房同事的指示瞄准特定区域清除雪/沙子
- 与格拉斯哥市议会合作，确保所有区域中的砂砾箱在需要时进行补充

每天与住房经理联络，商定优先领域，包括和谐住房、退休住房综合体和脆弱地区，如下所示：

退休住宅

- Kemp Street Sheltered
- Carron Crescent
- Gourlay Street
- Hawthorn Street
- Barloch Street

和谐住房

- Hillkirk Street / Hillkirk PL
- 771-779 Springburn Road
- 101 -131 Campsie Street

脆弱地区

- Ned Donaldson House
- Saracen House
- 252 Saracen Street (old Housing Office)
- 264 Saracen Street

(Pollock Credit Union Office)

- Red Road Office
- Abbeyfield House
- Ron Davey Centre

除上述内容外，当我们遇到严酷的冬季条件时，我们将努力填满所有可用的砂砾箱。

房务部 - 将在夜班和周末为 Ned Donaldson House 和所有退休住宅加洒盐/磨砂。

花园维护/打击小队 - 在恶劣的天气条件下，花园维护团队和打击小队的将在空旷和磨砂/清除积雪之间分配。

楼道清洁工- 楼道清洁和沙砾覆洒

如果温度下降到 2 度或以下，将没有水用于清洁关闭。我们将通过刷洗和清洁

栏杆来保持标准。楼道清洁工在完成自己的职责后将被部署到沙砾覆洒工作中。

ng homes 舍区中的砂砾箱

- 195 Fernbank Street
- Reidhouse Street
- Carron Place
- Carron Crescent
- Broomfield Place
- Walnut Crescent
- Crowhill Street x2
- Chestnut Street
- Claddens Street
- Claddens Quadrant
- Balmore Square
- Hamiltonhill Road
- Lenzie Terrace
- 178 Balgrayhill Road
- 198 Balgrayhill Road
- 151 Balgrayhill Road

ng2 和格拉斯哥市议会将补充所有上述砂砾箱。

## **Bob Doris 苏格兰国会议员 Maryhill 和 Springburn 选区**

Bob Doris MSP for Glasgow Maryhill and Springburn constituency

Sir David Amess MP 的遇害不能减少与议员的接触 我们都对 Sir David Amess MP 的不幸遇害感到震惊。事后，各方政客和民众共同发声谴责。但是做出的反应不能让代表的公众的政治家产生影响减少对公众的接触，如果有的话，我们应该更多地参与。电子邮件联系、虚拟和电话会议都是有效的，但它们必须补充面对面的参与，而不是取代它。我在格拉斯哥 Maryhill 和 Springburn 选区的不同地点推出了一项临时计划，包括“临时”取议见面。这已经包括 Springburn 社区中心（位于 Springburn 购物中心）、Lambhill Stables 和 Glasgow Club Milton。有关临时办公室和建议的完整详细信息 取议会面电话

0141 946 7700 或查看

[www.bob-doris.scot](http://www.bob-doris.scot)

### 防洪行动

我一直在各个领域研究这个问题。这包括与 Springburn 购物中心和 Scottish Water 的业主合作解决购物中心入口处的洪水问题。工作正在进行中，但正在取得进展。

### 支持 22 岁以下的巴士旅行

我支持苏格兰政府为 22 岁以下的年轻人提供免费巴士旅行。这将从 2022 年 1 月底开始。Young Scot 卡很可能用于免费旅行，但最终细节仍在制定中。

访问 [www.bob-doris.scot/FreeBus](http://www.bob-doris.scot/FreeBus)

更多信息。我们仍然致力于为 60 多岁的人提供免费巴士旅行。

### 获得您应得的福利

我一直支持苏格兰政府引入和增加各种福利的价值，这些福利可以为许多有需要的家庭提供真正的支持和帮助。随着英国政府可耻地每周从 Universal Credit 中扣除 20 英镑（这是我反对的），获得您有权获得的东西从未如此重要。我渴望让尽可能多的符合条件的家庭获得他们应得的。这包括 Scottish Child Payment。对于符合资格标准的家庭，每个孩子每周 10 英镑。支持对象为 16 岁以下，并承诺尽快将付款翻倍至 20 英镑。其他福利包括 Best Start Grants 和 Best Start Foods。这些财政支持在怀孕和孩子开始上小学的不同时期支付。还有更多苏格兰特有的福利，包括针对照顾者和年轻求职者的福利。有关苏格兰政府福利的详细信息以及如何申请，请访问 [www.socialsecurity.gov.scot/benefits](http://www.socialsecurity.gov.scot/benefits)



## 在我们的网站和应用程序上报告维修的新方法

### A new way to report repairs on our website and app

我们一直在寻求改进我们网站和应用程序上的“Report a Repair”部分。当您单击“Report a Repair”时，您现在会发现多个可用选项，这将允许您选择需要维修的房屋区域。新功能可让您明确指出需要修复的内容。您仍然可以将您的意见添加到维修请求中。新流程的一大优点是您可以添加需要维修区域的照片，这将有助于我们的维修团队。请记住从 **Apple App Store** 或 **Google Play** 下载免费的 **nghomes** 应用程序。我们很想听听您对新维修流程的反馈。我们想听听您对我们可以改进哪些方面的想法，或者我们可以做些什么来使我们的客户更轻松地完成流程。请给我们发电子邮件：[media@nghomes.net](mailto:media@nghomes.net)。

## 本地民选议员

### Local Elected Members

Anne McLaughlin MP (英国国会议员)

联系他们所在选区的成员

地址:

Springburn Old Library & Museum

179 Ayr Street, G21 4BW

电话: 0207 219 6484

电子邮件 1: [anne.mclaughlin.mp@parliament.uk](mailto:anne.mclaughlin.mp@parliament.uk)

Bob Doris MSP (苏格兰国会议员)

联系他们所在选区的成员

地址:

Maryhill Burgh Halls, 10-24 Gairbraid

Avenue

Glasgow G20 8YE

电话: 0141 946 7700

电子邮件 [Bob.Doris.msp@parliament.scot](mailto:Bob.Doris.msp@parliament.scot)

格拉斯哥市市议员

Local Councillors

Ward: Canal (16)

Councillor Allan Gow • [allan.gow@glasgow.gov.uk](mailto:allan.gow@glasgow.gov.uk) • 0141 287 4238

Party: Scottish National Party

Councillor Gary Gray • [gary.gray@glasgow.gov.uk](mailto:gary.gray@glasgow.gov.uk) • 0141 287 7041

Party: Scottish Labour Party

Bailie Jacqueline McLaren • [jacqueline.mclaren@glasgow.gov.uk](mailto:jacqueline.mclaren@glasgow.gov.uk) • 0141 287 0223

Party: Scottish National Party

Councillor Robert Mooney • [robert.mooney@glasgow.gov.uk](mailto:robert.mooney@glasgow.gov.uk) • 0141 287 3934

Party: Scottish Labour Party

Ward: Springburn/Robroyston (17)

Councillor Graham Campbell • [graham.campbell@glasgow.gov.uk](mailto:graham.campbell@glasgow.gov.uk) • 0141 287 4875

Party: Scottish National Party

Councillor Christina Cannon • [christina.cannon@glasgow.gov.uk](mailto:christina.cannon@glasgow.gov.uk) • 0141 287 4791

Party: Scottish National Party

Councillor Martin McElroy • [martin.mcelroy@glasgow.gov.uk](mailto:martin.mcelroy@glasgow.gov.uk) • 0141 287 3779

Party: Scottish Labour Party

Councillor Aileen McKenzie • [aileen.mckenzie@glasgow.gov.uk](mailto:aileen.mckenzie@glasgow.gov.uk) • 0141 287 5615

Party: Scottish Labour Party

## 节日期间可能发生垃圾清倒工人罢工 Possible bin strikes over the festive season

在这个节日期间，格拉斯哥可能会发生罢工。如果垃圾桶罢工继续进行，我们可以从苏格兰消防和救援服务中心 (SFRS) 获得有关如何安全储存垃圾的有用信息。如果格拉斯哥的垃圾收集由于持续的工业行动而中断，苏格兰消防和救援局鼓励安全储存废物。提醒企业和居民确保妥善存放废物，并保持公共区域、楼梯间和消防通道畅通，以避免任何火灾风险。SFRS 安全建议包括：

如果可能，将任何垃圾存放在安全区域

- 考虑将多余的干纸、纸板和洗涤过的塑料和玻璃回收袋存放在棚子、车库或可用的垃圾箱内，直到恢复正常服务
- 如果在这些地方存放垃圾、硬纸板或纸张，请上锁车库和棚屋
- 让垃圾、硬纸板和纸张远离明火或热源，例如炊具或加热器
- 如果可能，将垃圾存放在远离电源插座、充电器和多点适配器的地方
- 将所有易燃液体锁好

在可能的情况下继续回收利用，并限制在容易到达的区域内堆积任何垃圾

- 始终保持逃生路线畅通
- 如果发生火灾，请警告其他人。然后出去，留在外面，拨打 999 呼叫苏格兰消防和救援局

您必须保持公共区域、楼梯间和消防通道没有任何障碍物。

请注意垃圾收集是格拉斯哥市议会的责任

您可以通过他们的 MyGlasgow 应用程序向市议会报告大量废物、垃圾脏乱及涂鸦。“More Services”部分还提供了指向有用信息的便捷链接。无论是学校假期、缴纳市政税还是 Twitter 公告的快速链接，您需要的所有东西都只需轻轻一按。您可以从 Apple App Store 或 Google Play 下载 MyGlasgow 应用程序。

圣诞节和新年假期我们将于 2021  
年 12 月 23 日星期四下午 4 点  
关闭，并于 2022 年 1 月 7 日星  
期五上午 9 点重新开放

**ng homes**